

A Criar Bons Hábitos Cibernéticos - Uma Pessoa de Cada Vez

O local de trabalho híbrido (escritório remoto) veio para ficar. Empresas de todas as dimensões estão a tomar a consciência de que haverá uma “nova realidade” mais permanente para o ambiente de trabalho. As respostas à pandemia da COVID-19 forçaram as empresas a implementar rapidamente novas tecnologias para facilitar o trabalho remoto. As pessoas esforçaram-se para adaptar o seu comportamento à crise, mas agora é hora de estabelecer hábitos de prontidão cibernética sustentáveis que podem proteger o local de trabalho híbrido.

O CRI está focado em ajudar pequenas e médias empresas (PMEs) a desenvolverem uma cultura de proteção contra ataques cibernéticos. O objetivo deste guia da nossa série Local de Trabalho Híbrido é ajudar a desenvolver bons hábitos de preparação contra ataques cibernéticos. Com outros guias, faremos o acompanhamento da implementação de políticas práticas e desmistificação de tecnologia para o local de trabalho híbrido.

O objetivo é construir uma cultura de prontidão cibernética na empresa que inclua todas as pessoas e todos os locais. Conforme os funcionários vão de casa para o escritório e vice-versa, os hábitos de preparação cibernética precisam de abranger vários locais em vários dispositivos.

A cultura na sua empresa é construída através do comportamento de cada indivíduo. Nas empresas, as pessoas tendem a emular o comportamento dos seus supervisores diretos, e veem e aprendem com o comportamento dos outros. Quando um número suficiente de pessoas desenvolve bons hábitos de prontidão cibernética, atinge-se um ponto crítico e a cultura geral evolui para incluir a prontidão cibernética.

A sua empresa pode reduzir o risco de segurança cibernética se os seus funcionários desenvolverem bons hábitos de preparação cibernética. Para isso, é preciso disciplina, principalmente no início dessa mudança cultural.

Pense nos cintos de segurança dos carros. Atualmente as pessoas utilizam instintivamente o cinto de segurança quando entram no carro. É um hábito. Mas nem sempre foi assim. Foi necessária uma mudança de comportamento. Não esqueçamos o som irritante caso se esqueça de colocar o cinto de segurança. Assim, a tecnologia (o som irritante) ajudou a desenvolver ou a manter o hábito. O mesmo se aplica à prontidão cibernética. A tecnologia pode ajudá-lo a fazer a coisa certa, como ativar as atualizações automáticas de software. Mas, em última análise, depende de si desenvolver bons hábitos cibernéticos - e incentivar outras pessoas na sua empresa a fazer o mesmo.

Lembre-se de que uma cultura cibernética é construída com uma pessoa de cada vez. Desenvolver um hábito exige um pouco de tempo a cada dia e disciplina. A maioria dos especialistas diz que demora cerca de um mês para criar um hábito e após três meses, fazemo-lo sem pensar.

Eis algumas dicas sobre como desenvolver bons hábitos de preparação cibernética para o local de trabalho híbrido. Pode usá-las para si mesmo e para liderar outras pessoas na sua empresa.



Desligue o seu computador sempre que se ausentar – quer esteja no escritório ou em casa, desligue sempre o computador sempre que se ausentar. Isso significa fechar o portátil ou colocar o computador desktop em modo de suspensão.



Use autenticação multifator todos os dias – sabemos que é inconveniente no início, mas faça algo todos os dias que o obrigue que receba e a introduzir o código de autenticação multifator no seu dispositivo pessoal ou de trabalho. Quando se habituar, verá que não é nada de mais.



Fortaleça as suas palavras-passe – pense na sua (provavelmente longa) lista de palavras-passe. Altere uma palavra-passe todos os dias para a tornar numa frase secreta com mais de 15 caracteres. Faça o mesmo até alterar todas palavras-passe, em todos os dispositivos pessoais e de trabalho. Cada palavra-passe deve ser única. Certifique-se de que utiliza um tema completamente diferente para uso comercial e pessoal.



Verifique se tem cópias de segurança – com pessoas a trabalharem em vários locais, os documentos costumam estar distribuídos por diferentes dispositivos. Existem diferentes versões dos mesmos documentos em locais diferentes - e pode não existir uma cópia de segurança. As cópias de segurança também protegem contra ransomware.



Todos os dias, pergunte a uma pessoa como está a lidar com os seus hábitos cibernéticos – pessoalmente ou por videoconferência, ganhe o hábito de perguntar a outras pessoas sobre os respetivos hábitos cibernéticos. Comece por perguntar a alguém: “Já usou a autenticação multifator hoje?”

Fique atento enquanto continuamos a nossa série de locais de trabalho híbridos para desmistificar a segurança cibernética, fornecendo dicas para gestores e funcionários.

Sobre o CRI

O Cyber Readiness Institute é uma iniciativa sem fins lucrativos que reúne líderes empresariais de vários setores e regiões geográficas para a partilha de recursos e conhecimento que informam o desenvolvimento de ferramentas gratuitas de segurança cibernética para pequenas e médias empresas (PMEs). Explore os blocos de construção de uma boa segurança cibernética com o nosso Kit de Iniciação ou crie uma cultura de prontidão cibernética na sua empresa com o programa de prontidão cibernética online. Os nossos recursos de trabalho remoto e guias de local de trabalho híbrido oferecem dicas oportunas para lidar com os desafios cibernéticos em evolução nos dias de hoje. Para saber mais, visite www.BeCyberReady.com.