

Creación de buenos hábitos de preparación cibernética: persona a persona

El lugar de trabajo híbrido (oficina remota) ha llegado para quedarse. Empresas de todos los tamaños se enfrentan a la constatación de que va a haber una “nueva realidad” más permanente en el lugar de trabajo. Las respuestas a la pandemia de la COVID-19 obligaron a las empresas a implantar rápidamente nuevas tecnologías para hacer posible el trabajo remoto. La gente se apresuró a adaptar su comportamiento a la crisis, pero ahora es el momento de establecer hábitos sostenibles de preparación cibernética que puedan proteger el lugar de trabajo híbrido.

El CRI se centra en ayudar a las pequeñas y medianas empresas (pymes) a desarrollar una cultura de preparación cibernética. La finalidad de esta guía en nuestra serie Lugar de trabajo híbrido es ayudarle a desarrollar buenos hábitos de preparación cibernética. Continuaremos con otras guías sobre la implementación de políticas prácticas y la desmitificación de la tecnología para el lugar de trabajo híbrido.

El objetivo es crear una cultura de preparación cibernética en su organización que incluya a todas las personas y todas las ubicaciones. A medida que los empleados van y vienen de la casa a la oficina, los hábitos de preparación cibernética deben abarcar múltiples ubicaciones en varios dispositivos.

La cultura en su organización se construye a través del comportamiento de cada persona. En las organizaciones, las personas tienden a emular el comportamiento de sus supervisores directos y estas ven y aprenden de los comportamientos de los demás. Cuando un número suficiente de personas desarrolla buenos hábitos de preparación cibernética, se produce un punto de inflexión y la cultura general evoluciona para adoptar la preparación cibernética.

Su organización puede reducir el riesgo de ciberseguridad si sus empleados desarrollan buenos hábitos de preparación cibernética. Para ello, se requiere disciplina, especialmente al comienzo de este cambio cultural.

Piense en los cinturones de seguridad de los coches. Hoy en día, la gente se echa mano al cinturón de seguridad por reflejo cuando se sube al coche. Es un hábito. Pero no siempre fue así. Fue necesario un cambio de comportamiento. Por supuesto, hay un molesto pitido si se olvida de abrocharse el cinturón. Por tanto, la tecnología (el molesto pitido) ayudó a desarrollar o mantener el hábito. Lo mismo ocurre con la preparación cibernética. La tecnología puede ayudarle a hacer lo correcto, como activar las actualizaciones automáticas de software. Pero, a la larga, depende de usted desarrollar buenos hábitos cibernéticos y alentar a otros miembros de su organización a hacer lo mismo.

Recuerde, una cultura de preparación cibernética se construye persona a persona. Desarrollar un hábito requiere un poco de tiempo cada día y disciplina. La mayoría de los expertos dicen que se necesita alrededor de un mes para que algo se convierta en un hábito y después de tres meses se hace sin siquiera pensar en ello.

A continuación se exponen algunos consejos sobre cómo desarrollar buenos hábitos de preparación cibernética para el lugar de trabajo híbrido. Puede utilizarlos para usted y para dirigir a otras personas de su organización.



Cierre sesión en su ordenador cada vez que se aleje de él: tanto si se encuentra en la oficina o en casa, cierre la sesión si se aleja. Esto supone cerrar su ordenador portátil o poner su ordenador de escritorio en suspensión.



Utilice cada día la autenticación de múltiples factores: sabemos que al principio resulta un poco molesto, pero realice una acción cada día que requiera que reciba e introduzca el código de autenticación de múltiples factores en su dispositivo personal o de trabajo. Una vez que se acostumbre, verá que no es para tanto.



Fortalezca sus contraseñas: piense en su (probablemente larga) lista de contraseñas. Cambie una contraseña cada día para convertirla en una frase de contraseña de más de 15 caracteres. No deje de hacerlo hasta que cambie sus contraseñas en todos los dispositivos personales y de trabajo. Cada frase de contraseña debe ser única y utilizar un tema completamente diferente para el uso laboral y personal.



Verifique que tiene copias de seguridad: con personas que trabajan desde varias ubicaciones, los documentos suelen estar dispersos en diferentes dispositivos. Existen diferentes versiones de los mismos documentos en distintos lugares, y es posible que no haya una copia de seguridad. Las copias de seguridad también le hacen resiliente al ransomware.



Pregunte cada día a una persona cómo le está yendo con sus hábitos de preparación cibernética: ya sea en persona o por videoconferencia, acostúmbrese a preguntar a los demás acerca de sus hábitos cibernéticos. Empiece por preguntarle a alguien: “¿has utilizado hoy la autenticación de múltiples factores?”

Permanezca atento mientras continuamos nuestra serie sobre el lugar de trabajo híbrido para desmitificar la ciberseguridad ofreciendo consejos para directores y empleados.

Acerca del CRI

El Cyber Readiness Institute es una iniciativa sin fines de lucro que reúne a líderes empresariales de todos los sectores y zonas geográficas para compartir recursos y conocimientos que impulsan el desarrollo de herramientas de ciberseguridad gratuitas para las pequeñas y medianas empresas (pymes). Explore los elementos básicos de una buena ciberseguridad con nuestro Kit básico o cree una cultura de preparación cibernética en su organización con el Programa de Preparación Cibernética autodirigido y disponible en línea. Nuestras guías sobre Recursos de trabajo remoto y Lugar de trabajo híbrido ofrecen consejos oportunos para abordar los cambiantes retos cibernéticos de hoy en día. Para obtener más información, visite www.BeCyberReady.com.