

Prontidão cibernética para o local de trabalho híbrido – Políticas que as pessoas seguirão

A cada dia que passa, mais empresas anunciam que estão a transitar para um local de trabalho híbrido (escritório remoto) num futuro próximo ou mesmo permanentemente. A mudança para o local de trabalho híbrido tem implicações significativas na segurança cibernética que abrangem pessoas, processos e tecnologia. Cada empresa precisa de rever as suas políticas e procedimentos para o local de trabalho híbrido. As pessoas precisam de desenvolver novos hábitos com base nas mudanças que a sua empresa está a fazer, incluindo a implementação de novas tecnologias. Os seus processos precisam de se adaptar a esta nova realidade.

“Processo” é uma coleção de atividades interligadas que levam ao cumprimento de uma meta. Neste caso, o objetivo é ter uma empresa preparada contra ataques cibernéticos; a base para o estabelecimento de processos em qualquer empresa são as suas políticas. Políticas são as regras que moldam a forma como as pessoas se comportam e os hábitos que elas desenvolvem.

Para prontidão cibernética em pequenas e médias empresas, recomendamos que concentre as suas políticas nos quatro principais problemas (palavras-passe, atualizações de software, phishing e USBs/unidades removíveis). O nosso programa de prontidão cibernética inclui modelos de políticas que pode usar para criar as suas próprias políticas.

Aqui estão algumas dicas para criar políticas eficazes ou modificar políticas existentes para o local de trabalho híbrido.



Consulte várias pessoas em diferentes áreas funcionais da sua empresa e com diversos níveis de competência em tecnologia.



Determine se as políticas são apropriadas para o local de trabalho híbrido no qual as pessoas mudarão de local e dispositivos.



Crie políticas fáceis de entender e implementar, com o mínimo de linguagem técnica.

- ✔ Certifique-se de que as políticas são práticas para que as pessoas as sigam e façam o seu trabalho. Por exemplo, se criar uma política “nenhum USB” para transferir ficheiros entre locais e dispositivos, certifique-se de que fornece uma alternativa prática (por exemplo, partilha de ficheiros na nuvem).

Escrever boas políticas é um primeiro passo importante. Incentivar as pessoas a seguir as políticas por rotina pode ser um desafio. Quando implementar políticas eficazes num local de trabalho híbrido, lembre-se:



Os locais de trabalho híbridos obrigarão as pessoas a mudar o seu comportamento e a desenvolver novos hábitos.



Mudar o comportamento requer formação reforçada por comunicações curtas e frequentes.



Sugestões para formação:

- ✓ Use cenários que ilustrem o problema e que sejam relevantes para os funcionários
- ✓ Forneça apenas as informações necessárias e sempre com contexto
- ✓ Crie a sua formação para aumentar a consciencialização, incentivar o empenhamento e a ensinar “como fazer”



Sugestões para comunicação contínua:

- ✓ Concentre-se na mudança de um comportamento de cada vez, com um tema mensal de prontidão cibernética
- ✓ Envie um breve alerta semanal para destacar novas ameaças cibernéticas, uma nova sugestão cibernética e para reforçar a importância da prontidão cibernética
- ✓ Comece cada videochamada ou reunião presencial com uma sugestão cibernética rápida ou pergunte às pessoas como vão os seus hábitos cibernéticos

Fique atento enquanto continuamos a nossa série de locais de trabalho híbridos para desmistificar a segurança cibernética, fornecendo dicas para gestores e funcionários.

Sobre o CRI

O Cyber Readiness Institute é uma iniciativa sem fins lucrativos que reúne líderes empresariais de vários setores e regiões geográficas para a partilha de recursos e conhecimento que informam o desenvolvimento de ferramentas gratuitas de segurança cibernética para pequenas e médias empresas (PMEs). Explore os blocos de construção de uma boa segurança cibernética com o nosso Kit de Iniciação ou crie uma cultura de prontidão cibernética na sua empresa com o programa de prontidão cibernética online. Os nossos recursos de trabalho remoto e guias de local de trabalho híbrido oferecem dicas oportunas para lidar com os desafios cibernéticos em evolução nos dias de hoje. Para saber mais, visite www.BeCyberReady.com.