

Preparación cibernética para el lugar de trabajo híbrido: **políticas que las personas seguirán**

Cada día son más las empresas que anuncian el traslado a un lugar de trabajo híbrido (oficina remota) en un futuro próximo o incluso de forma permanente. El cambio al lugar de trabajo híbrido tiene importantes implicaciones de ciberseguridad que abarcan a las personas, los procesos y la tecnología. Todas las organizaciones deben revisar y modificar sus políticas y procedimientos para el lugar de trabajo híbrido. Las personas tienen que desarrollar nuevos hábitos en función de los cambios que realice su organización, incluida la implantación de nueva tecnología. Sus procesos deben adaptarse a esta nueva realidad.

Un “proceso” es una colección de actividades vinculadas que conducen a la consecución de un objetivo. En este caso, el objetivo es tener una organización preparada para la cibernética; la base para establecer procesos en cualquier organización son sus políticas. Las políticas son las normas que dan forma al comportamiento de las personas y los hábitos que desarrollan.

En cuanto a la preparación cibernética en las pequeñas y medianas empresas, le recomendamos que centre sus políticas en los cuatro problemas principales (contraseñas, actualizaciones de software, phishing y unidades USB/multimedia extraíbles) y la respuesta a incidentes. Nuestro Programa de Preparación Cibernética incluye plantillas de políticas que puede utilizar para empezar a crear sus propias políticas y personalizarlas.

A continuación, se exponen algunos consejos para crear políticas eficaces o modificar las existentes para el lugar de trabajo híbrido.



Obtener la opinión de varias personas de su empresa de diferentes áreas funcionales y con diversos niveles de conocimientos tecnológicos.



Determinar si las políticas son apropiadas para el lugar de trabajo híbrido en el que las personas cambiarán de ubicación y dispositivo.



Hacer que las políticas sean sencillas de entender e implementar, con un lenguaje técnico mínimo.

- ✔ Asegúrese de que las políticas sean prácticas para que las personas puedan seguirlas y hacer su trabajo. Por ejemplo, si tiene una política de “no USB” para transferir archivos entre ubicaciones y dispositivos, asegúrese de ofrecer una alternativa práctica (por ejemplo, el intercambio de archivos basado en la nube).

Redactar buenas políticas es un primer paso importante. Conseguir que las personas las sigan habitualmente puede suponer un reto. Al implementar políticas eficaces en un lugar de trabajo híbrido, no olvide que:



Los lugares de trabajo híbridos requerirán que las personas cambien su comportamiento y desarrollen nuevos hábitos.



Cambiar un comportamiento requiere formación, reforzado por comunicaciones breves y frecuentes.



Consejos para la formación:

- ✓ Utilice escenarios que ilustren el problema y sean relevantes para los empleados
- ✓ Proporcione solo la información necesaria y aporte siempre contexto
- ✓ Diseñe su formación para crear conciencia, aumentar el compromiso y enseñar el procedimiento



Consejos para una comunicación continua:

- ✓ Céntrese en cambiar un comportamiento a la vez con un tema mensual de preparación cibernética
- ✓ Envíe una breve alerta semanal para destacar las nuevas ciberamenazas, un nuevo consejo cibernético y reforzar la importancia de la preparación cibernética
- ✓ Comience cada videollamada o reunión presencial con un consejo cibernético rápido o pregunte a las personas cómo les está yendo con sus hábitos de preparación cibernética

Permanezca atento mientras continuamos nuestra serie sobre el lugar de trabajo híbrido para desmitificar la ciberseguridad ofreciendo consejos para directores y empleados.

Acerca del CRI

El Cyber Readiness Institute es una iniciativa sin fines de lucro que reúne a líderes empresariales de todos los sectores y zonas geográficas para compartir recursos y conocimientos que impulsan el desarrollo de herramientas de ciberseguridad gratuitas para las pequeñas y medianas empresas (pymes). Explore los elementos básicos de una buena ciberseguridad con nuestro Kit básico o cree una cultura de preparación cibernética en su organización con el Programa de Preparación Cibernética autodirigido y disponible en línea. Nuestras guías sobre Recursos de trabajo remoto y Lugar de trabajo híbrido ofrecen consejos oportunos para abordar los cambiantes retos cibernéticos de hoy en día. Para obtener más información, visite www.BeCyberReady.com.