CYBER READINESS
INSTITUTE

Diretrizes e dicas de preparação cibernética

A maioria das empresas tem diretrizes que todos os funcionários devem seguir sobre responsabilidades básicas, como chegar pontualmente ao trabalho, o que vestir no escritório ou como solicitar férias. Diretrizes sobre prontidão cibernética básica também devem ser incluídas. Afinal, a segurança dos seus dados e sistemas tem um grande impacto nos seus negócios e clientes. Recomendamos que use as dicas e diretrizes seguintes para ajudar a informar os seus funcionários e responsabilizar todos os membros da equipa para criar uma cultura de prontidão cibernética.

Palavras-passe

Palavras-passe fortes são essenciais para proteger os seus sistemas e contas. Quer esteja a aceder a e-mails de trabalho, a recuperar ficheiros de um disco rígido partilhado ou a iniciar sessão em qualquer serviço online, a palavra-*passe* que usa é importante. Pode até adicionar outra camada de segurança com autenticação de dois fatores. Esse tipo de autenticação exige que insira um código exclusivo que é enviado para o seu dispositivo móvel para cada novo inicio de sessão. A autenticação de dois fatores cria um vínculo de segurança importante entre a palavra-passe e a pessoa.

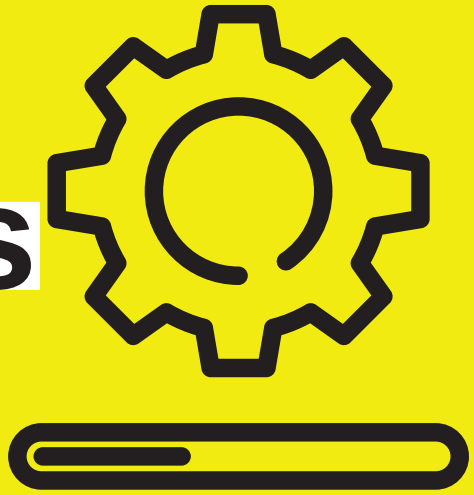
Encorajamo-lo a usar estas diretrizes para os seus funcionários:

1. Use uma frase de acesso longa com, pelo menos, 15 carateres. Por exemplo, escolha uma frase do seu programa de TV, filme ou música favorita.

2. Nunca use a mesma frase de acesso para contas pessoais e de trabalho e não partilhe os seus nomes de utilizador e palavras-passe com ninguém, incluindo membros da equipa.

3. Use a autenticação de dois fatores sempre que estiver disponível.

Atualizações de software



É fundamental manter todos os softwares e sistemas operativos atualizados. Cada atualização lançada pelo fornecedor do software pode incluir correções e patches importantes que protegem o software e os sistemas contra ataques. Muitas empresas designam uma pessoa para gerir as atualizações de todos os computadores da empresa, o que é preferível. Como alternativa, pode exigir que cada funcionário gira as suas próprias atualizações. De qualquer forma, as atualizações regulares são extremamente importantes.

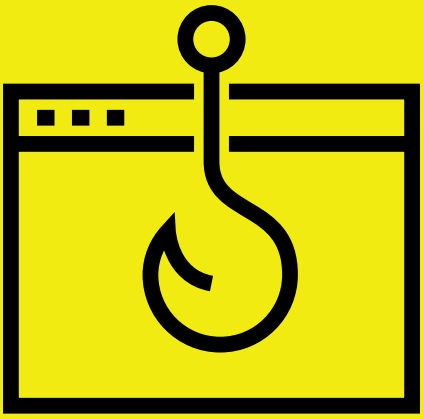
Recomendamos as seguintes diretrizes para atualizações:

1. Ligue o recurso de atualização automática em todos os dispositivos e software, sempre que for oferecido.

2. Atualize regularmente todos os sistemas operativos, softwares e aplicações para computadores, telemóveis e tablets assim que receber uma notificação que indica que uma atualização está pronta.

3. Verifique regularmente para garantir que todas as atualizações estão instaladas e nenhuma notificação foi perdida.

Phishing



Phishing é um dos problemas cibernéticos mais comuns e mais perigosos da atualidade. Frequentemente, um e-mail de phishing pode parecer uma mensagem real e segura. Mas abri-lo pode resultar no descarregamento de vírus de software ou permitir que invasores acedam aos seus dados. Todos recebem e-mails de phishing. É por isso que é importante saber o que procurar. Sensibilizar é a melhor defesa contra phishing.

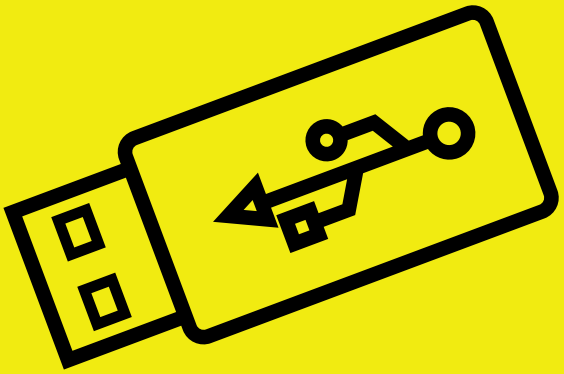
Aqui estão algumas dicas que irão ajudar:

1. Verifique o endereço de e-mail do remetente e qualquer outra informação de identificação, como logótipo da empresa, endereço e detalhes de contacto para quaisquer inconsistências ou sinais de que pode ser falso.

2. Se não estiver familiarizado com o remetente do e-mail, não clique em nenhum link nem descarregue nenhum anexo do e-mail.

3. Não forneça nenhuma informação pessoal em resposta.

USBs e unidades de armazenamento removíveis



Pens USB são úteis para partilhar ficheiros entre computadores, mas também podem ser usadas para transmitir vírus e malware. Não há como saber onde a pen esteve ou quem pode tê-la comprometido. A melhor maneira de evitar riscos com pens USB e outras unidades de armazenamento removíveis é evitar usá-las. No entanto, instituir uma proibição total de pens USB pode ser um desafio.

Portanto, recomendamos que todos os funcionários sigam as diretrizes abaixo:

1. **Apresente alternativas fáceis de usar para pens USB, como serviços de partilha de ficheiros na nuvem para que pens USB não sejam necessárias.**

2. **Nunca aceite ou use um USB de um terceiro não verificado.**

3. **Mais importante ainda, use o bom senso. Se não sabe de onde veio a pen, não a conecte.**

Resposta a incidentes

A prontidão cibernética envolve tomar as medidas corretas para reduzir o risco, mas também estar preparado quando um incidente ocorrer. Ter um plano de resposta a incidentes é uma etapa crítica para se tornar preparado para ataques cibernéticos. Pense nisso como uma simulação de incêndio - se uma emergência acontecer, é importante ter um plano em que todos conheçam o seu papel.

Encontrará mais informações sobre a resposta a incidentes no Programa de Prontidão Cibernética, mas, no mínimo, concentre-se nestas três áreas:

1. **Preparar:** Certifique-se de que todos os funcionários criam cópias de segurança regulares do seu trabalho e dados.

2. **Responder:** Se ocorrer um ataque ou problema, desconecte imediatamente o dispositivo afetado da rede da empresa. Todos os funcionários devem ser obrigados a realizar este passo.

3. **Recuperar:** Restaure os dados perdidos a partir de uma cópia de segurança, notifique todas as partes afetadas e redefina o ID e a palavra-passe do dispositivo comprometido.

PRONTO PARA LEVAR AS SUAS CAPACIDADES
PARA O PRÓXIMO NÍVEL?

EXPLORE O PROGRAMA DE PRONTIDÃO CIBERNÉTICA

O programa de prontidão cibernética é um recurso online gratuito que descreve os passos que pode realizar para avaliar e melhorar a sua prontidão cibernética. É fácil de usar e rastrear o seu progresso. Pode trabalhar ao seu próprio ritmo. Depois de concluído, receberá um Certificado de Prontidão Cibernética para apresentar aos clientes e fornecedores que tomou medidas para criar uma cultura de prontidão cibernética em toda a sua empresa.

Saiba mais:

BeCyberReady.com