CYBER READINESS
INSTITUTE

# Como selecionar o nível certo de suporte externo

**Este é o terceiro de uma série de cinco partes sobre o uso de empresas externas para reduzir o risco de segurança cibernética.**

Se está a ler este guia, provavelmente reviu o nosso **primeiro guia** nesta série, “Devo obter suporte externo para gerir o meu risco de segurança cibernética?” e determinou que deveria realmente procurar alguma forma de apoio externo. A sua próxima pergunta pode ter sido: Quais são as várias opções quando se trata de suporte externo? Para responder a isso, consulte o nosso **segundo guia** nesta série, “Uma introdução a empresas externas que oferecem suporte de TI e segurança cibernética”.

Agora que entende as suas opções, está pronto para aprender como selecionar a melhor para as suas necessidades específicas. Neste guia, fornecemos instruções passo a passo sobre como selecionar o nível certo de suporte externo. Convidamo-lo a guardar, descarregar ou imprimir este guia e usá-lo como uma folha de cálculo personalizável para o seu negócio.

## Passo 1: Priorizar

Priorize os seus sistemas e dados. Quais são os mais importantes para o seu negócio? Quais são as suas “joias da coroa?” Liste-as abaixo.



info@cyberreadinessinstitute.com

## Passo 2: Pondere contratar um consultor

Faça a si mesmo as seguintes perguntas sobre se o suporte adicional é ou não uma medida sensata para a sua empresa.

Tenho que cumprir os regulamentos?

**Sim** **Não**

Eu interajo com informações de funcionários, informações de identificação pessoal (PII) ou informações protegidas de saúde (PHI)?

**Sim** **Não**

A minha empresa está localizada num estado com leis de privacidade?

**Sim** **Não**

Estou totalmente informado sobre os requisitos e expectativas dos meus clientes?

**Sim** **Não**

Aceito cartões de crédito como forma de pagamento?

**Sim** **Não**

Faço parte de uma cadeia de fornecimento de infraestruturas crítica?

**Sim** **Não**

Se a maioria das respostas às perguntas acima for “sim”, um consultor de segurança da informação / consultor cibernético / diretor de segurança da informação virtual (vCISO) provavelmente seria útil para si. Podem fornecer suporte adicional para orientá-lo durante o processo de seleção de suporte externo.

Se as respostas às perguntas acima forem geralmente “não”, talvez não precise de ajuda externa para determinar quais serviços terceirizados são necessários. Se for esse o caso, encorajamo-lo a concluir o programa de prontidão cibernética e o programa de certificação de líder cibernético e, em seguida, a reavaliar as suas necessidades.

## Passo 3: Distinguir funções

Existem centenas de empresas e indivíduos dispostos a fornecer-lhe suporte externo. Saber identificar a melhor empresa externa para atender às suas necessidades de negócios é um desafio. Muitos consultores podem não ter o treino e a experiência adequados para atender aos seus requisitos de segurança exclusivos.

Para obter mais informações sobre os tipos de empresas de suporte, credenciais profissionais que ajudam a indicar que um indivíduo tem conhecimento e os tipos de empresas que pode encontrar, visite novamente o **segundo guia** nesta série: "Introdução aos tipos de suporte externo de TI e segurança cibernética."

### Fornecedor de serviços geridos (MSP)

O custo dos MSPs pode variar de 75 a 200 dólares por hora. Alguns cobram uma taxa fixa em vez de uma taxa horária e outros cobram com base no número de computadores ou pessoas.

### CISO virtual (vCISO)

O tempo necessário e as taxas variam, mas o custo de contratação de um vCISO pode chegar a algumas centenas de dólares por semana.

## Passo 4: Selecione um líder cibernético

O líder cibernético constrói uma cultura de segurança e garante que as salvaguardas associadas são implementadas com o apoio da alta administração e do vCISO. O líder cibernético é o ponto de referência na sua empresa entre o MSP e o vCISO, caso tenha contratado um vCISO.

## Passo 5: Determine os seus requisitos

A seguinte tabela apresenta alguns dos requisitos e ações mais comuns para os quais pode precisar de ajuda. Ao distinguir entre MSPs e vCISOs, use as caixas de seleção abaixo para indicar quais itens são relevantes para o seu negócio.

Se tiver problemas para entender os termos e conceitos da coluna à direita, deve discuti-los com o seu MSP ou considerar seriamente a contratação de um consultor para ajudá-lo.

## MSP

- [ ] Configurar uma rede numa instalação
- [ ] Configurar uma rede num escritório
- [ ] Configurar uma rede remota
- [ ] Configurar computadores para novos utilizadores
- [ ] Configurar contas de e-mail
- [ ] Instalação e manutenção de software de deteção e resposta de endpoint (antivírus)
- [ ] Realizar cópias de segurança de dados
- [ ] Testar cópias de segurança
- [ ] Estabelecer autenticação multifator
- [ ] Configurar uma VPN
- [ ] Instalação e manutenção/correção de software
- [ ] Definição/implementação de serviços na nuvem
- [ ] Fornecimento de suporte help desk
- [ ] Implementação de firewalls com base na arquitetura da sua rede
- [ ] Determinar regulamentos de privacidade de dados relevantes (por exemplo, GDPR, CCPA)

## vCISO (Consultor de Segurança da Informação)

- [ ] Avaliação/comparação de ofertas de MSPs
- [ ] Criação de um plano de resposta a incidentes
- [ ] Monitorizar o acesso, firewall e outros registos e responder a anomalias
- [ ] Rastreamento de tentativas de ataque
- [ ] Condução de testes de penetração de rede
- [ ] Estabelecer o uso aceitável de dispositivos pessoais
- [ ] Estabelecer palavras-passe e outros padrões
- [ ] Garantir que os sistemas são corrigidos de forma rápida e adequada
- [ ] Definição de requisitos e especificações técnicas, como VPN, firewall, outras proteções de segurança (controlos), arquitetura de rede e/ou serviços na nuvem
- [ ] Realizar análise de risco do fornecedor
- [ ] Garantir que os computadores não são endereçáveis de fora da rede
- [ ] Apoiar a gestão da empresa na formação da cultura
- [ ] Definir as implicações de segurança dos fornecedores de serviços na nuvem, fornecer padrões
- [ ] Definir e implementar métodos para controlar o acesso aos sistemas e informações para que os utilizadores autorizados tenham acesso ao que precisam e nada mais
- [ ] Alinhamento de controlos para atender às regulamentações de privacidade de dados relevantes

Se a maioria das caixas na coluna da esquerda estiver marcada, deve contratar um MSP. Se a maioria das caixas na coluna da direita estiverem marcadas, deve contratar um vCISO.

Se as suas caixas foram divididas uniformemente e marcou algumas nas colunas da esquerda e da direita, considere contratar as duas.

O objetivo deste guia é ajudá-lo a determinar como selecionar o nível certo de suporte.
Se agora se depara com contratos potencialmente confusos, procure o nosso próximo guia nesta série, “Revisão e compreensão do contrato”.



info@cyberreadinessinstitute.com

## A lista completa de guias desta série:

**Devo obter suporte externo para gerir o meu risco de segurança cibernética?**

**Introdução aos tipos de suporte externo de TI e segurança cibernética**

**Como selecionar o nível certo de suporte externo**

(ESTE GUIA)

**Revisão e compreensão do contrato**

**As suas responsabilidades contínuas de segurança cibernética**

## Autores contribuidores

## Agradecimentos especiais


- Marc Pillon, IT Ally
- Brian Kelly, EDUCAUSE
- Dawn Yankeelov, TALK
- Faye Francy, Auto-ISAC
- Ilene Klein, Cybercrime Support Network
- Jill Tokuda, CyberHawaii
- John Bryk, DNG-ISAC
- Michael Pritchard, Netchex
- Tanya Bolden, AIAG
- Walter Bran, ICC Guatemala
- Stan Stahl, SecureTheVillage


## Sobre o CRI

O Cyber Readiness Institute é uma iniciativa sem fins lucrativos que reúne líderes empresariais de vários setores e regiões geográficas para a partilha de recursos e conhecimento que informam o desenvolvimento de ferramentas gratuitas de segurança cibernética para pequenas e médias empresas (PMEs). Explore os blocos de construção de uma boa segurança cibernética com o nosso Kit de Iniciação ou crie uma cultura de prontidão cibernética na sua empresa com o programa de prontidão cibernética online. Os nossos recursos de trabalho remoto e guias de local de trabalho híbrido oferecem dicas oportunas para lidar com os desafios cibernéticos em evolução nos dias de hoje. Para saber mais, visite www.BeCyberReady.com.