

Noções básicas de proteção de dados para os trabalhadores remotos

Em resposta à COVID-19, ocorreu uma mudança rápida para o teletrabalho. Agora, à medida que a pandemia entra numa nova fase, estamos a assistir a uma outra mudança para um ambiente de trabalho híbrido, no qual alguns colaboradores irão trabalhar a partir de casa, outros a partir do escritório e outros a partir de ambos. Esta nova realidade irá provavelmente prolongar-se, pelo menos, durante todo o ano e trará novos desafios a nível da proteção de dados.

Proteger os dados da sua organização é importante para a segurança e sustentabilidade da sua organização; enquanto colaborador, o seu papel é fundamental nesta proteção. Se todas as pessoas agirem de forma consciente, a organização pode fomentar uma cultura de preparação cibernética que vai de casa ao escritório.

No caso de muitas pessoas em teletrabalho, acede-se a dados como documentos (documentos de texto, folhas de cálculo ou apresentações), ficheiros (contabilidade) ou bases de dados (gestão de clientes ou rastreio de encomendas). O ativo mais importante da sua empresa são os dados, e uma cibersegurança forte protege os seus dados. Para aderir a regras básicas de proteção de dados, é provável que tenha de mudar certos aspetos do seu comportamento.

Para começar, saiba sempre que dispositivo (como telefone ou portátil) está a usar (empresa ou pessoal), a forma como se liga à Internet (por exemplo, Wi-Fi de casa, café ou biblioteca) e a rede da empresa (por exemplo, usa ou não VPN?) e como acede, trabalha, transfere e armazena os dados (por exemplo, e-mail, aplicações, etc.).

Apresentamos a seguir as principais sugestões de proteção de dados para o teletrabalho e/ou trabalho num ambiente híbrido entre escritório e teletrabalho. Agrupámos as sugestões em categorias de base:



Acesso a dados

- Nunca partilhe as suas palavras-passe ou credenciais de início de sessão
- Saiba que informações são consideradas confidenciais e com quem podem ser partilhadas



Armazenar e utilizar dados

- Saiba onde armazena os documentos: servidor de empresa, armazenamento na cloud, armazenamento em cloud pessoal, computador pessoal, suporte amovível (USB)
- Se o seu computador for partilhado, nunca guarde informações confidenciais no mesmo
- Marque informações confidenciais com os nomes correspondentes (por exemplo, confidencial privado)
- Certifique-se de que as informações confidenciais estão protegidas em casa da mesma forma que no trabalho.
- Utilize os procedimentos de nomenclatura e controlo de versões de documentos da sua empresa. Se não os tiver, adicione um número de versão aos nomes dos documentos (por exemplo Anuncio_Novo_Produto_V1.docx fica Anuncio_Novo_Produto_V2.docx)
- Evite guardar documentos no seu computador pessoal para trabalhar nos mesmos



Partilha de dados

- Nunca partilhe documentos sensíveis (confidenciais, privados) sem aprovação, nem mesmo com outras pessoas na organização
- Utilize encriptação sempre que possível; se precisar mesmo de enviar informações confidenciais como anexo, certifique-se de que o documento está encriptado ou protegido por palavra-passe



Fique atento a mais conselhos e ferramentas do Cyber Readiness Institute (CRI) nas próximas semanas. Estamos empenhados em ser um recurso de relevo na ajuda às pequenas e médias empresas (PME) a criar uma cultura de cibersegurança, no escritório e em teletrabalho. Para aceder a outros guias de preparação cibernética para trabalhadores remotos, consulte

WWW.CYBERREADINESSINSTITUTE.ORG/REMOTE-WORK-RESOURCES

Para saber mais sobre o nosso Programa de preparação cibernética gratuito e como se tornar Líder cibernético ou aceder a guias adicionais de preparação cibernética para trabalhadores remotos, aceda a becyberready.com

CYBER READINESS
INSTITUTE

Sobre o Cyber Readiness Institute

O Cyber Readiness Institute é uma iniciativa sem fins lucrativos que reúne líderes empresariais de vários setores e regiões geográficas para a partilha de recursos e conhecimento que informam o desenvolvimento de ferramentas gratuitas de segurança cibernética para pequenas e médias empresas (PMEs). O Programa de preparação cibernética online está disponível em chinês, inglês, francês, espanhol, português, árabe e japonês. Para saber mais, visite www.becyberready.com.