

**CYBER READINESS**  
INSTITUTE

# Creación de una cultura de preparación cibernética en su plantilla remota:

## CINCO CONSEJOS

En respuesta a la pandemia de la COVID-19, muchas pequeñas y medianas empresas (pymes) de todo el mundo han cerrado sus oficinas y les han dicho a los empleados que trabajen desde casa. **Muchas organizaciones y sus empleados no estaban preparados para este cambio repentino hacia el trabajo remoto, ni están preparados para la posibilidad de que el trabajo remoto sea mucho más habitual en el futuro.**

En esta nueva realidad del trabajo remoto, la ciberseguridad debe ser una prioridad hoy y cada día del futuro. Los piratas informáticos están encontrando rápidamente modos de causar daño aprovechando las vulnerabilidades de seguridad expuestas con más frecuencia a través del trabajo remoto. Las organizaciones pueden responder a esta amenaza creando una cultura de preparación cibernética para los trabajadores remotos e integrando los conceptos básicos de la preparación cibernética en el modo en que cada empleado realiza su trabajo.

Por supuesto, el desafío es crear una cultura homogénea en la que toda su plantilla pueda estar distribuida entre ciudades y pueblos, e incluso entre países y continentes. En esta guía, ofrecemos consejos para que su plantilla remota entienda la importancia de la ciberseguridad y se comprometa con ella en condiciones de trabajo complicadas y, en ocasiones, desconocidas.

Ahora más que nunca, cada organización necesita contar con un responsable de preparación cibernética designado: alguien encargado de crear una cultura de preparación cibernética dentro de su organización. Los empleados deben saber a quién dirigirse si tienen preguntas o preocupaciones sobre la ciberseguridad. Es posible que necesiten orientación sobre el uso de tecnologías introducidas recientemente, por ejemplo, las redes privadas virtuales (VPN), o nuevos procedimientos, por ejemplo, el uso de la autenticación multifactor (MFA).

Pero, aparte de responder a preguntas e influir en cómo se comportan las personas cuando trabajan de modo remoto, el responsable cibernético debe entender cómo reaccionan las personas a este nuevo entorno de trabajo. Una línea difusa entre la vida laboral y la vida personal puede afectar a la productividad y a la capacidad de crear una cultura de seguridad y preparación cibernética.

Los pilares fundamentales de la creación de una cultura organizativa son la concienciación, el compromiso y el conocimiento. Son necesarias comunicaciones breves y frecuentes para crear concienciación. Un compromiso claro de la alta dirección y el responsable cibernético debe fluir en cascada a través de la organización para generar compromiso. Solo si existe una base de concienciación y compromiso dentro de la organización, podrá proporcionar a los empleados de modo eficaz el conocimiento específico de lo que deben hacer y cómo hacerlo.

Los pilares fundamentales de la concienciación, compromiso y conocimiento no varían en un lugar de trabajo remoto. Lo que sí varía es cómo hacerlo. Recuerde también que la preparación cibernética requiere el compromiso de todos, incluidos los empleados a tiempo completo, los empleados a tiempo parcial y los contratistas.

El Programa de preparación cibernética gratuito de CRI guía al responsable cibernético a través de los conceptos básicos de la creación de una cultura cibernética. A continuación, se incluyen cinco consejos prácticos que se basan en el Programa y se centran en extender la cultura de preparación cibernética a su plantilla remota.



- 1 Céntrese en cambiar un comportamiento cada vez con un tema mensual de preparación cibernética.** Dé prioridad a un comportamiento (por ejemplo, contraseñas / frases de contraseña seguras) para cambiarlo o reforzarlo y convertirlo en el tema de preparación cibernética mensual. Ofrezca la formación necesaria para que los empleados sepan qué hacer y cómo hacerlo. Este método es especialmente importante si está introduciendo una nueva tecnología (por ejemplo, el intercambio de archivos basado en la nube, VPN, etc.) o si permite que los trabajadores usen una mezcla de dispositivos personales y facilitados por la empresa mientras trabajan de forma remota.
- 2 Actualice sus políticas y procedimientos de preparación cibernética para el trabajo remoto,** según sea necesario. Puede realizar esta actualización en consonancia con su comportamiento mensual de cambio. Asegúrese de que incorpora las nuevas tecnologías que se introdujeron en el cambio hacia el trabajo remoto en las políticas y procedimientos. Es importante que sus políticas y procedimientos estén alineados con el modo en que sus empleados deben trabajar de forma remota, de lo contrario, corre el riesgo de crear una cultura de “solución alternativa”.
- 3 Envíe una breve alerta semanal para destacar las nuevas ciberamenazas y reforzar la importancia de la preparación cibernética.** Esta alerta debe proceder del responsable cibernético y de otros altos directivos. Es importante mostrar de forma visible el compromiso continuo de la alta dirección. Un entorno de trabajo remoto perpetuará un aumento de ciertos tipos de amenazas y vulnerabilidades y es importante mantener informada a su plantilla.
- 4 Celebre una videoconferencia semanal de 30 minutos sobre preparación cibernética para compartir prácticas recomendadas** para el trabajo remoto y responder a cualquier pregunta. Use la videoconferencia para crear una comunidad de trabajadores remotos preparados para la cibernética. Es importante encontrar modos de crear y mantener un sentido de comunidad con una plantilla remota. Conviértalo en una comida de trabajo o una “hora feliz” virtual.
- 5 Celebre una competición amistosa de “Estrella del mes en preparación cibernética”** con una videoconferencia de “Ceremonia de entrega de premios”. Vincule el asunto al tema de preparación cibernética mensual.



Nos comprometemos a ser un recurso fundamental para ayudar a las pymes a compaginar el trabajo remoto y la ciberseguridad. Visite nuestro sitio web ([www.cyberreadinessinstitute.org](http://www.cyberreadinessinstitute.org)) para obtener más información sobre nuestro programa de preparación cibernética gratuito y la función del responsable cibernético. No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas, comentarios o casos de éxito ([support@cyberreadinessinstitute.org](mailto:support@cyberreadinessinstitute.org)).



## CYBER READINESS INSTITUTE

### Acerca del Cyber Readiness Institute

El Cyber Readiness Institute es una iniciativa sin fines de lucro que reúne a líderes empresariales de todos los sectores y zonas geográficas para compartir recursos y conocimientos que impulsan el desarrollo de herramientas de seguridad cibernética gratuitas para las pequeñas y medianas empresas (pymes). El Programa de preparación cibernética autodirigido y en línea se encuentra disponible en chino, inglés, francés, español, portugués, árabe y japonés. Para obtener más información, visite [www.becyberready.com](http://www.becyberready.com).